

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN BRAINPINK

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Brainpink B.V., gevestigd te Kampen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72837608.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

De in deze algemene voorwaarden gebruikte termen hebben de hierna volgende betekenis.

1. Brainpink: de besloten vennootschap Brainpink B.V., ongeacht of wordt gehandeld onder de naam Brainpink B.V. of een andere handelsnaam.
 2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Brainpink de Overeenkomst heeft gesloten dan wel wenst af te sluiten en ten behoeve van wie dan wel waarvan Brainpink diensten verricht.
 3. Partijen: Brainpink en Opdrachtgever.
 4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Brainpink en Opdrachtgever betreffende de vervaardiging van zaken en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of het leveren van diensten.
 5. Offerte: het aanbod of de offerte door Brainpink schriftelijk opgesteld, waarin staat beschreven welke uit te voeren werkzaamheden en/of te leveren diensten door Brainpink worden uitgevoerd, alsmede een bedrag die de Opdrachtgever hiervoor aan Brainpink verschuldigd is.
 6. Dienst(en) en/of werk(en): de dienst(en) en/of werk(en) die Brainpink ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten krachtens de Overeenkomst, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot:
 - i) online marketing en advies: diensten onder meer bestaande uit zoekmachineoptimalisatie (SEO), het adverteren via zoekmachines (SEA), het uitvoeren van analyses, het opzetten en uitvoeren van (sociale) mediacampagnes, e-mail marketing alsmede het adviseren van de Opdrachtgever omtrent marketing, strategie en het inzetten van I(C)T in het algemeen;
 - ii) offline marketing en advies: diensten en werken onder meer bestaande uit het ontwerpen en schetsen, adviseren en creëren van huisstijlen, grafische vormgeving, beeldmateriaal, (offline) marketingcampagnes, -rapporten en strategieën, het ontwikkelen en maken van marketingproducten van stoffelijke aard alsmede voorbereidend materiaal en/of concepten dan wel andere voortbrengselen van de geest;
 - iii) contentmarketing: diensten en werken die betrekking hebben op het creëren van content voor zowel online als offline marketing, zoals – maar niet beperkt hiertoe – het schrijven en redigeren van teksten, het maken en verzorgen van beeld- en geluidsmateriaal, zoals foto's, video's en andere beeldopnamen of afbeeldingen etc.
 - iv) event- en relatiemarketing: diensten en werken die betrekking hebben op het organiseren, bemiddelen en geven van voorlichting op het gebied van evenementen, evenals het adviseren en uitvoeren van de evenementen inclusief de daarbij horende ondersteunende werkzaamheden, bestaande onder andere uit de begeleiding tijdens het proces, het uitvoeren van bestellingen en leveringen, het verrichten van boekingen etc.
 - v) website- en softwareontwikkeling: diensten bestaande uit het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van werken zoals websites, huisstijlen, applicaties, lay-out(s), databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses en ontwerpen;
 - vi) hosting en domeinnaamregistratie: diensten bestaande uit opslag en/of doorgifte van door de Klant aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, virtuele servers en e-maildiensten of het bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam;
 - vii) andere diensten en/of werken zoals omschreven in de aanbieding of offerte van Brainpink.
7. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, model- en/of portretrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
 8. Persoonsgegevens: ieder gegeven dat herleidbaar is naar een natuurlijke persoon die geïdentificeerd is of geïdentificeerd kan worden.
 9. Meerwerk: de werkzaamheden of geleverde diensten of anderszins verricht door Brainpink die buiten de inhoud en/of omvang van de in de Overeenkomst overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen.
 10. Schriftelijk: met schriftelijk wordt eveneens bedoeld per e-mail.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle (toekomstige) aanbiedingen en offertes van Brainpink, (toekomstige) Overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende leveringen van diensten dan wel andere rechtshandelingen tussen Brainpink en Opdrachtgever, dan wel de rechtsopvolger van Opdrachtgever.
2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij door Brainpink de toepasselijkheid van de voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard.
3. Afwijkingen van dan wel op de bepalingen in deze voorwaarden



zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen Brainpink en Opdrachtgever en zijn slechts geldend voor de specifieke Overeenkomst, waarvoor de afwijkingen overeengekomen zijn.

4. Iedere schriftelijke overeenkomst - met specifieke en zo mogelijk afwijkende afspraken - tussen Brainpink en Opdrachtgever prevaleert boven hetgeen is bepaald in de algemene voorwaarden.
5. Indien en voor zover enige bepaling uit de voorwaarden niet wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij zoveel mogelijk bij de strekking van de nietige/vernietigde bepaling aangesloten wordt.
6. Brainpink is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In die situaties zal Brainpink Opdrachtgever minimaal een maand voorafgaand aan de inwerkingtreding op de hoogte brengen van de wijzigingen.

ARTIKEL 3: OFFERTE EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle offertes van Brainpink zijn vrijblijvend en gelden als aanbod tot het aangaan van een overeenkomst, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij anders op de offerte is vermeld. Binnen deze termijn dient de Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail de ongewijzigde offerte te aanvaarden alvorens de overeenkomst tot stand komt.
3. Brainpink heeft te allen tijde de mogelijkheid een offerte binnen genoemde termijn van 30 dagen in te trekken indien de offerte nog niet is aanvaard. Indien de offerte reeds aanvaard is, heeft Brainpink nog 48 uur de tijd de offerte in te trekken.
4. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de gegevens van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens aan Brainpink, waarop Brainpink de offerte baseert. Indien gegevens niet juist of niet volledig blijken te zijn, heeft Brainpink het recht de offerte te wijzigen.
5. De overeenkomst komt eveneens tot stand op het moment dat Brainpink een aanvang heeft gemaakt met de opdracht.
6. Alle offertes en overeenkomsten zijn onder het voorbehoud van druk-, type- en zetfouten. Brainpink is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die hieruit voortvloeien.

ARTIKEL 4: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Algemene zaken

1. Brainpink zal de overeenkomst naar inzicht en vermogen uitvoeren. Brainpink zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren naar beste kunnen en behoren en conform de eisen van goed

vakmanschap en op grond van de op dat moment bekend zijnde stand van de techniek en wetenschap, maar Brainpink kan niet garanderen dat de gewenste resultaten worden bereikt.

2. In aanvulling op het bepaalde in lid 1 is Brainpink niet verplicht aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, die betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst.
3. Het staat Brainpink vrij om voor uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk derden in te schakelen dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
4. Opdrachtgever verplicht zich ertoe aan Brainpink alle informatie, waaronder – maar niet beperkt tot – inloggegevens voor (web) applicaties en/of (web)omgevingen, FTP-gegevens, DNS-gegevens, hostinggegevens, inloggegevens van het CMS en alle andere informatie die voor Brainpink benodigd is voor de uitvoering van de diensten en werken, te verstrekken die wenselijk of benodigd is of waarvan Opdrachtgever weet, dan wel behoort te weten, dat deze informatie voor Brainpink benodigd is voor een juiste en tijdige uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
5. Indien Opdrachtgever in lid 4 genoemde gegevens niet, niet volledig of niet tijdig aan Brainpink heeft verstrekt, heeft Brainpink het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten dan wel de hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever verplicht zich ertoe te onderzoeken of de door hem verstrekte gegevens vrij zijn van enig recht van derden, zoals het merkenrecht, tekening- of modelbescherming, octrooirecht, auteursrecht dan wel projectrecht of anderszins en opdrachtgever vrijwaart Brainpink van claims van derden ten aanzien van deze rechten. Het is Brainpink overigens toegestaan te onderzoeken of de verstrekte gegevens vrij van rechten zijn, echter Brainpink is dit geenszins verplicht.
7. Indien Brainpink werkzaamheden op locatie bij Opdrachtgever dient uit te voeren, dient Opdrachtgever alle benodigde ondersteuning en medewerking te verlenen ten behoeve van een goede uitoefening van de werkzaamheden door Brainpink.
8. Het is Brainpink te allen tijde toegestaan om de diensten c.q. werken te signeren of daarop naamsvermelding te plaatsen, tenzij hierover nadere schriftelijke afspraken zijn gemaakt met Opdrachtgever.
9. Opdrachtgever is zich bewust dat ontevredenheid met esthetische onderdelen van de diensten c.q. werken uitgevoerd door Brainpink, nimmer tot toerekenbaar tekortschieten aan de zijde van Brainpink leidt c.q. kan leiden.

Ten aanzien van diensten & werken

10. Brainpink verstrekt ten aanzien van de door hen geleverde diensten en/of werken geen garanties, tenzij anders in de overeenkomst met Opdrachtgever is overeengekomen.
11. Brainpink heeft het recht om bij de uitvoering van haar werken c.q. diensten gebruik te maken van software, afbeeldingen, video's of



- anderszins van derden, zoals stockfoto's en open source software, tenzij anderszins in de overeenkomst met Opdrachtgever overeengekomen.
12. Brainpink zal de werken op een passende, echter door Brainpink vrij te kiezen, wijze (elektronisch) beschikbaar stellen voor Opdrachtgever.
 13. Brainpink zal de bestanden van de werken c.q. diensten bewaren in ieder geval voor de termijn dat de samenwerking tussen Brainpink en Opdrachtgever bestaat. Na beëindiging van de samenwerking staat het Brainpink vrij deze werken c.q. diensten te verwijderen.
 14. Indien Brainpink bepaalde zaken niet aanbiedt, zoals hosting van een website of anderszins, kan Brainpink de Opdrachtgever wel adviseren en zo nodig bemiddelen in de keuze. Echter Brainpink is hierbij geenszins partij, dan wel op enigerlei wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.

Ten aanzien van campagnes

15. Indien partijen zijn overeengekomen dat Brainpink ten behoeve van Opdrachtgever campagnes (zoals – maar niet beperkt tot – reclame- dan wel marketing- dan wel anderszins onlinecampagnes) uitzet, geldt immer dat Brainpink geen enkele garantie kan geven omtrent de te behalen resultaten, waarmee in ieder geval bedoeld: clicks, omzet, bezoekers etc..
16. Indien Brainpink e-mailcampagnes (zoals het versturen van nieuwsbrieven of reclameberichten) uitvoert in opdracht van Opdrachtgever, dan garandeert Opdrachtgever dat alle e-mailontvangers akkoord zijn gegaan met ontvangst van de berichten die door Brainpink worden verstuurd.
17. Opdrachtgever vrijwaart Brainpink voor alle claims van derden, boetes en andere sancties die kunnen worden opgelegd door overheids- dan wel andere handhavende instanties (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens).
18. Indien na verzending van een e-mailcampagnes uitgevoerd door Brainpink door Brainpink klachten worden ontvangen met de strekking dat de e-mails zonder toestemming aan ontvangers zijn verzonden, dan is Brainpink gerechtigd de uitvoering van de verdere opdracht op te schorten.

Ten aanzien van optimalisatie

19. Indien Brainpink voor Opdrachtgever zich bezig houdt met zoekmachine-optimalisatie ten aanzien van zoekresultaten van websites etc., dan machtigt Opdrachtgever Brainpink om in naam van Opdrachtgever de benodigde stappen te zetten en de benodigde gegevens te mogen invullen, zodat Brainpink de opdracht volledig kan uitvoeren. Indien aan de uitvoering van deze opdracht kosten verbonden zijn, dan komen deze volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Ten aanzien van faciliteiten en apparatuur

20. Brainpink heeft faciliteiten en apparatuur die door Opdrachtgever

gehuurd, dan wel gebruikt kunnen worden, tegen betaling. Dit betreft studio-, foto-, video- en montageapparatuur en -faciliteiten.

21. Indien dergelijke goederen door Brainpink aan Opdrachtgever worden verhuurd, is Opdrachtgever aansprakelijk voor beschadigingen, ook tijdens transport, dan wel verlies van gehuurde zaken. Tevens is Opdrachtgever aansprakelijk voor schade ten gevolge van een onjuiste behandeling dan wel bediening van de gehuurde zaken. Bij constatering van beschadigingen dient Opdrachtgever Brainpink per ommegaande op de hoogte te stellen, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking.
22. Bij verhuur aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht het gehuurde afdoende te verzekeren.
23. Indien Opdrachtgever het gehuurde niet tijdig retourneert, is Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 250,00 per dag, waarbij een gedeelte van een dag als een gehele dag telt, te verhogen met de huur van het gehuurde.

ARTIKEL 5: (OP)LEVERING EN GEBRUIK

1. Indien in de overeenkomst (op)leveringstermijnen zijn overeengekomen, dan gelden deze termijn te allen tijde als indicatieve termijnen. De termijnen zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders en schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Indien partijen zijn overeengekomen dat Brainpink in fases de opdracht zal uitvoeren, heeft Brainpink het recht de aanvang van een volgende fase uit te stellen totdat Opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven op de daaraan voorafgaande fase.
3. Indien Opdrachtgever een opdracht, om welke reden dan ook, uitstelt, kan het Brainpink nimmer worden verweten dat de vooraf afgesproken c.q. aangegeven oplevertermijn niet wordt gehaald. De eventuele gevolgen, voortvloeiend uit uitstel door Opdrachtgever, komen te allen tijde geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Brainpink zal zich ertoe inspannen de Opdrachtgever tijdig ervan te verwittigen indien Brainpink verwacht een (op)leveringstermijn als hiervoor genoemd niet of niet tijdig te halen.
5. Bij (op)levering van de werken c.q. werkzaamheden geldt dat de Opdrachtgever in ieder geval akkoord is, tenzij Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na (op)levering schriftelijk expliciet onderbouwd aan Brainpink kenbaar maakt het (op)geleverde niet te accepteren. Opdrachtgever verstrekt na correcte reclamering aan Brainpink een redelijke termijn om de aangegeven zaken te kunnen herstellen van minimaal tien werkdagen, waarvan slechts afgeweken wordt indien naar beoordeling van Brainpink gezien de omstandigheden deze termijn niet redelijk is. Na herstel treedt dit artikel omtrent het akkoord en de genoemde termijnen wederom in werking, tot het moment dat de Opdrachtgever akkoord is. Echter indien Opdrachtgever na twee herstellingspogingen door Brainpink de



oplevering blijft afkeuren, is Brainpink gerechtigd meerkosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Brainpink zal in dat geval aangeven dat bij een nieuwe herstellingspoging meerkosten in rekening worden gebracht.

6. In aanvulling op het bepaalde in lid 4 van dit artikel geldt dat Opdrachtgever eveneens akkoord is met de oplevering van de dienst c.q. het werk op het moment dat door Brainpink een factuur is gestuurd ten aanzien van het (op)geleverde onderdeel en Opdrachtgever niet binnen de in lid 4 genoemde termijn heeft gereclameerd.
7. In aanvulling op het bepaalde in de leden 4 en 5 bestaat geen recht op reclame voor Opdrachtgever indien de gebreken bestaan uit type-, programmeer-, druk- en/of zetfouten.
8. Na oplevering vervalt iedere aansprakelijkheid voor Brainpink voor eventuele gebreken in het opgeleverde, tenzij Brainpink deze gebreken kende dan wel diende te kennen. In ieder geval na drie maanden vervalt iedere aansprakelijkheid, ongeacht de reden.
9. Opdrachtgever krijgt uitsluitend het overeengekomen exclusieve recht tot gebruik van de door Brainpink opgeleverde dienst(en) c.q. het (de) opgeleverde werk(en), waarbij Opdrachtgever niet gerechtigd is het gebruiksrecht aan één of meer derden over te dragen zonder expliciete, schriftelijke toestemming van Brainpink.
10. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de opgeleverde diensten c.q. werken te gebruiken in strijd met wet- en/of regelgeving dan wel op een onwettige, moreel verwerpelijke, onethische dan wel onredelijke wijze, ongeacht met welk doel Opdrachtgever de diensten c.q. werken gebruikt.
11. Indien er sprake is van licenties die gekoppeld zijn aan de opgeleverde werken c.q. diensten van Brainpink, rust de verantwoordelijkheid op de correcte naleving van deze licenties volledig bij Opdrachtgever.

ARTIKEL 6: MEERWERK

1. Indien door Opdrachtgever een fase tussentijds wordt uitgebreid en/of gewijzigd, dan aanvaardt Opdrachtgever hiermee dat de tijdsplanning en de afgesproken prijs hierdoor kan worden beïnvloed.
2. Indien op grond van het genoemde in lid 1 door Brainpink extra werkzaamheden dienen te worden verricht, is er sprake van meerwerk. Deze werkzaamheden zullen in beginsel op basis van nacalculatie plaatsvinden op basis van het op dat moment geldende tarief, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Brainpink is gerechtigd het meerwerk zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren, voor zover de kosten van het meerwerk niet meer bedragen dan vijftien (15%) van het oorspronkelijk overeengekomen factuurbedrag. Desondanks zal Brainpink Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover informeren.
4. Indien de kosten voortvloeiend uit het meerwerk meer dan 15%

van het oorspronkelijke factuurbedrag bedragen, zal Brainpink Opdrachtgever hiervan binnen vijf werkdagen op de hoogte brengen en deze werkzaamheden pas aanvangen, nadat partijen over de meerprijs en werkzaamheden overeenstemming hebben bereikt.

5. In afwijking van de bovenstaande leden geldt, dat Brainpink in de leden 6 tot en met 8 omschreven situaties gerechtigd is alle kosten voor meerwerk aan Opdrachtgever te factureren, ook indien het meerwerk meer dan 15% bedraagt van het oorspronkelijke factuurbedrag.
6. Indien Opdrachtgever, gedurende de uitvoering van de opdracht, om extra c.q. meer werkzaamheden verzoekt dan voor aanvang van de opdracht zijn geoffreerd, is Brainpink gerechtigd alle kosten voor het meerwerk in rekening te brengen. Opdrachtgever gaat door het verzoek om extra werkzaamheden automatisch akkoord met de kosten voor het meerwerk.
7. Indien Opdrachtgever de opdracht ofwel de deadline voor het afronden ervan verschuift, zijn alle kosten (voor meerwerk) die deze verschuiving met zich meebrengt voor rekening van Opdrachtgever.
8. Indien meerwerk:
 - het gevolg is van onvoorziene omstandigheden en/of overmacht, is Brainpink gerechtigd de kosten voortvloeiende uit het meerwerk volledig aan Opdrachtgever door te berekenen.
 - ontstaat doordat Opdrachtgever vereiste c.q. benodigde informatie (waaronder, maar niet limitatief, de informatie die benoemd is in artikel 4, vierde lid van deze algemene voorwaarden) niet, niet compleet of te laat verschaft aan Brainpink, komen de hieruit voortvloeiende kosten te allen tijde geheel voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 7: PRIJS, BETALING, BETWISTING EN ANNULERING

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. De genoemde prijzen, begrotingen en anderszins eventuele budgetten zijn indicatief, zodat daaraan geen rechten kunnen worden ontleend, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
3. Brainpink is gerechtigd aan Opdrachtgever op basis van voorschotten dan wel tussentijds, zoals – maar niet beperkt hiertoe – na afronding van een onderdeel van de opdracht, een fase of onderdeel van het project, te factureren. Indien de financiële positie van de Opdrachtgever hiertoe aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Brainpink afdoende zekerheid – op een door Brainpink gewenste wijze – te verstrekken aan Brainpink.
4. Indien partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zal Brainpink Opdrachtgever op de hoogte brengen van een overschrijding van een vooraf afgesproken budget. Opdrachtgever aanvaardt iedere



- wijziging in de afgesproken prijs, vanwege een door Opdrachtgever aangegeven wijziging in het project, doch Brainpink zal dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken.
5. Indien als gevolg van extra dan wel nieuw(e) dan wel gewijzigd(e) verzoeken of wensen van Opdrachtgever door Brainpink extra werkzaamheden dienen te worden verricht is er sprake van meerwerk. Deze werkzaamheden zullen op nacalculatiebasis tegen het geldende uurtarief van Brainpink worden gefactureerd aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het is Brainpink toegestaan om meerwerk uit te voeren zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever tot 15% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
 6. Brainpink heeft het recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst de prijzen te herzien. De wijziging van het tarief zal steeds minimaal een maand voorafgaand aan de wijziging kenbaar worden gemaakt aan Opdrachtgever.
 7. Opdrachtgever is gehouden iedere factuur van Brainpink te voldoen binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum, tenzij partijen expliciet, schriftelijk een andere betalingstermijn zijn overeengekomen.
 8. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen is voldaan, dan is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim, zonder dat hiertoe enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, en een rente van 1% per maand verschuldigd over het openstaande bedragen, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
 9. Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient de Opdrachtgever dit binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van redenen aan Brainpink te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om de factuur te betwisten. Betwisting van de factuur schort de verplichting tot betaling niet op, zodat de Opdrachtgever gehouden blijft te voldoen aan zijn betalingsverplichting.
 10. Slechts betalingen aan Brainpink werken bevrijdend. Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of de factuur wordt betwist of niet, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
 11. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die Brainpink maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens verplichting op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van Opdrachtgever. De vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW (met een minimum van € 150,00 per vordering), tenzij Brainpink aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra Opdrachtgever in verzuim is, door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.
 12. Indien Opdrachtgever het gefactureerde voorschot of de tussentijdse factuur niet of niet tijdig voldoet dan wel de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Brainpink aangegeven termijn, dan is Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist, waardoor Brainpink gerechtigd is de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij Opdrachtgever in te roepen. Indien Brainpink zich beroept op het voornoemde en Opdrachtgever door eigen toedoen schade lijdt c.q. zou lijden, dan is en blijft dit geheel voor rekening van Opdrachtgever en geeft dit Opdrachtgever nimmer recht op vergoeding van de geleden schade. Het voornoemde laat onverlet dat Brainpink gerechtigd is aan Opdrachtgever datgene te factureren wat door Brainpink aan werkzaamheden is verricht.
- ### Annulering
13. Annulering van de opdracht door Opdrachtgever is slechts schriftelijk mogelijk. Bij annulering worden bij Opdrachtgever de volgende kosten in rekening gebracht:
 - a) 14 dagen of minder voor opleveringsdatum: 100% van de opdrachtsom;
 - b) 1 maand tot 14 dagen voor opleveringsdatum: 75% van de opdrachtsom, doch minimaal de reeds gemaakte kosten;
 - c) 2 maanden tot 1 maand voor opleveringsdatum: 50% van de opdrachtsom, doch minimaal de reeds gemaakte kosten;
 - d) de periode tot 2 maanden voor opleveringsdatum 25% van de opdrachtsom, doch minimaal de reeds gemaakte kosten.
 14. Indien in de offerte c.q. overeenkomst sprake is van verschillende fases c.q. deelopdrachten, dan gelden de genoemde percentages in lid 13 per opleveringsdatum van een fase c.q. deelopdracht.
 15. Het in lid 13 van dit artikel bepaalde geldt niet ten aanzien van evenementen. Hiervoor geldt hetgeen is bepaald in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.
 16. Indien op het moment van annulering de schade van Brainpink hoger is dan de annuleringskosten zoals opgenomen in lid 13 van dit artikel, dan is Opdrachtgever – op eerste verzoek van Brainpink – gehouden deze kosten aan Brainpink te voldoen.
- ### ARTIKEL 8: GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID
1. Partijen zullen alle informatie in de breedste zin van het woord, in iedere vorm – schriftelijk, elektronisch, mondeling of anderszins – die zij aan elkaar verstrekken voorafgaand, tijdens of na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, vertrouwelijk behandelen en geheim houden, indien deze informatie als vertrouwelijk is bestempeld, dan wel wanneer de partij die de gegevens ontvangt weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze informatie als vertrouwelijke informatie behandeld dient te worden. Partijen leggen deze verplichting ook vast richting hun werknemers, dan wel

- richting de door een van hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
2. Het voornoemde geldt niet, indien blijkt dat de informatie reeds publiekelijk bekend is of was, dan wel algemeen bekende informatie betreft dan wel op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt dan wel niet meer vertrouwelijk is, aangezien partijen dit zijn overeengekomen.
 3. De verstrekte vertrouwelijke informatie wordt slechts gebruikt waarvoor de informatie is verstrekt.
 4. Brainpink zal slechts kennis nemen van die informatie die voor een correcte en goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is en spant zich in om de kennisname van informatie zoveel mogelijk hiertoe te beperken.
 5. Het is partijen in het kader van marketingactiviteiten toegestaan te vermelden dat tussen partijen een zakelijke relatie heeft bestaan c.q. bestaat, waardoor partijen in marketingactiviteiten elkaars naam, logo('s) etc. kunnen vermelden op hun website en in andere reclame-uitingen.
 6. Overtreedt Opdrachtgever het in dit artikel bepaalde, dan verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Brainpink een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro), onverminderd het recht van Brainpink op (aanvullende) schadevergoeding.

ARTIKEL 9: BEËINDIGING EN ONTBINDING OVEREENKOMST

1. Een tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt van rechtswege op de tussen partijen overeengekomen datum dan wel op het moment dat oplevering heeft plaatsgevonden en de werkzaamheden door Brainpink zijn beëindigd.
2. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst is in beginsel niet mogelijk, tenzij partijen dit schriftelijk en expliciet zijn overeengekomen.
3. Een doorlopende overeenkomst, waarmee wordt bedoeld een overeenkomst voor onbepaalde tijd ofwel een overeenkomst waarbij de einddatum op voorhand niet kan worden bepaald, kan door Opdrachtgever worden opgezegd tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van 4 maanden.
4. Opzegging van de overeenkomst dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.
5. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden indien er sprake is van faillissement, surséance van betaling van de andere partij, liquidatie van de andere partij, dan wel indien er sprake is van verzuim van de andere partij. Ontbinding van de overeenkomst vanwege verzuim, is slechts geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming.
6. Indien er sprake is van ontbinding van de overeenkomst, laat dit onverlet hetgeen door Brainpink reeds is geleverd dan wel aan

werkzaamheden heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij door Opdrachtgever wordt bewezen dat Brainpink ten aanzien van een essentieel deel van de prestatie in verzuim is.

7. De vordering die reeds is ontstaan voor de ontbinding, vanwege de uitvoering van de overeenkomst wat naar behoren is gebeurd door Brainpink, blijft door Opdrachtgever onverminderd verschuldigd en wordt op het moment van ontbinding onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien Brainpink ontbinding inroept vanwege een van deze gronden, eindigen alle werkzaamheden van Brainpink en vervallen daarmee alle rechten van Opdrachtgever. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Brainpink voor eventuele schade die Opdrachtgever dientengevolge lijdt.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

1. Brainpink aanvaardt geen aansprakelijkheid, behoudens de in dit artikel genoemde situaties. Brainpink is derhalve slechts aansprakelijk indien de schade direct het gevolg is van opzet dan wel grove schuld van Brainpink en/of een leidinggevende of ondergeschikte van Brainpink of indien er sprake is van een aan Brainpink toerekenbare tekortkoming dan wel toe te rekenen onrechtmatige daad.
2. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Brainpink beperkt tot vergoeding van directe schade. De totale aansprakelijkheid van Brainpink is allereerst gemaximeerd op € 5.000,- dan wel maximaal het bedrag van de voor de prestatie bedongen prijs. Indien er sprake is van een doorlopende overeenkomst, wordt de bedongen prijs en daarmee uit te keren vergoeding gemaximeerd op het totaal van zes maanden. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Brainpink beperkt tot en gemaximeerd op de door de verzekering uit te keren vergoeding.
3. Iedere aansprakelijkheid van Brainpink anders dan de voornoemde directe schade, zoals indirecte schade en daaronder begrepen – maar niet hiertoe beperkt – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetsderving etc., is volledig uitgesloten.
4. In het geval van aansprakelijkheid vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Brainpink, ontstaat deze aansprakelijkheid slechts indien Opdrachtgever Brainpink onverwijld en deugdelijk in gebreke stelt, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, waarbij aan Brainpink een redelijke termijn wordt gegeven tot herstel van de toerekenbare tekortkoming en dat Brainpink ook na die termijn tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. Van een toerekenbare tekortkoming is nimmer sprake indien Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op door Brainpink geproduceerde – en ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorgelegde – werken en/of diensten evenmin indien (achteraf) blijkt dat er sprake is van druk-, programmeer-,



- type- en/of zelffouten dan wel merkschade of anderszins.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is immer dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk en onder opgaaf van redenen bij Brainpink meldt, maar in ieder geval binnen dertig (30) dagen na het ontstaan van de schade.
 6. Het gebruik door Opdrachtgever van de diensten en werkzaamheden van Brainpink komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Brainpink accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik van de diensten en werkzaamheden door Opdrachtgever van Brainpink. Opdrachtgever vrijwaart Brainpink voor enige aanspraak van derden voortvloeiende uit het gebruik van de diensten door Opdrachtgever.

ARTIKEL 11: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Brainpink behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan Opdrachtgever afgeleverde goederen, totdat de koopprijs door Opdrachtgever volledig is voldaan.
2. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op Opdrachtgever over is gegaan, is het Opdrachtgever niet toegestaan om deze goederen in gebruik te geven aan derden, te verpanden of anderszins te bezwaren of te verkopen, anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. In die situaties is Opdrachtgever verplicht het eigendomsvoorbehoud door te leggen aan de klant van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is verplicht, zolang de eigendom van de geleverde goederen niet is overgegaan op Opdrachtgever, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Brainpink te houden en te verzekeren.

ARTIKEL 12: OVERMACHT

1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien er sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan, datgene wat buiten de macht van partijen ligt en wat niet voorzien kon worden of had moeten worden. Concreet wordt hieronder verstaan: onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Brainpink, niet beschikbaarheid van (een van de) personeel(sleden) van Brainpink, storingen in netwerken, storingen in programmatuur waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Brainpink is voorgeschreven en andere onvoorziene omstandigheden.
3. Indien een overmachtssituatie tenminste dertig (30) dagen duurt, heeft ieder van de partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat partijen gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, het ongedaan maken of compensatie vanwege deze ontbinding.

4. Het bepaalde in lid 3 laat onverlet dat Brainpink recht heeft op de door haar gemaakte kosten, waaronder begrepen de vergoeding voor de reeds aan Opdrachtgever geleverde zaken.

ARTIKEL 13: INTELLECTUEEL EIGENDOM (IE-RECHTEN)

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten), die rusten op al de in het kader van de overeenkomst door Brainpink verleende en uitgevoerde diensten en werkzaamheden zoals genoemd in artikel 1 lid 6 van deze voorwaarden en tevens op alle andere materialen dan wel al de andere informatie van Brainpink, berusten uitsluitend bij Brainpink, dan wel haar licentiegevers, tenzij expliciet anders in de overeenkomst overeengekomen.
2. Niets in de overeenkomst met Opdrachtgever impliceert een overdracht van IE-rechten aan Opdrachtgever, oftewel alles blijft in eigendom van Brainpink.
3. Door Opdrachtgever wordt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verkregen op de diensten c.q. werkzaamheden c.q. ontworpen zaken, die van belang zijn voor de normale bedrijfsuitoefening door Opdrachtgever, waarbij het gebruiksrecht wordt beperkt aan de hand van de in de overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de overeenkomst bepaalde voorwaarden. Indien niet expliciet en schriftelijk anders is bepaald, geldt dit verleende gebruiksrecht slechts voor Nederland.
4. Opdrachtgever kan de IE-rechten niet in eigendom overdragen of in pand geven of anderszins met een beperkt recht bezwaren.
5. Evenmin is het Opdrachtgever toegestaan enige aanduiding omtrent IE-rechten uit de resultaten van de diensten van Brainpink te verwijderen dan wel te wijzigen dan wel door Brainpink aangebrachte technische beschermingsmaatregelen in de diensten van Brainpink te omzeilen of te wijzigen.
6. Opdrachtgever garandeert dat de – in het kader van de uitvoering van de overeenkomst – door Opdrachtgever verstrekte gegevens en materialen etc. geen inbreuk maken op wettelijke voorschriften dan wel op beschermende rechten van derden dan wel anderszins onrechtmatig zijn ten opzichte van derden. Opdrachtgever vrijwaart Brainpink voor dergelijke aanspraken van derden en voor de directe en indirecte gevolgen die hieruit voort kunnen vloeien.
7. Indien door Opdrachtgever een in dit artikel opgenomen bepaling wordt overtreden, is Opdrachtgever voor iedere overtreding een boete verschuldigd van € 6.000,- (zegge: zesduizend euro) onverminderd het recht van Brainpink op vergoeding van de volledige schade.
8. Brainpink is gerechtigd het in opdracht van Opdrachtgever vervaardigde te signeren.

ARTIKEL 14: WIJZIGING VOORWAARDEN

1. Brainpink behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden



te kunnen wijzigen dan wel te kunnen aanvullen. Toestemming van Opdrachtgever is hiervoor nimmer vereist.

2. Dergelijke doorgevoerde wijzigingen gelden tevens ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is door Opdrachtgevers altijd te raadplegen via de website van Brainpink. Daarnaast zal Brainpink de nieuwe c.q. gewijzigde algemene voorwaarden aan Opdrachtgever ter kennisgeving toesturen.

ARTIKEL 15: OVERIGE BEPALINGEN

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om ten tijde van de relatie tussen Opdrachtgever en Brainpink dan wel een jaar na afloop van die relatie tussen partijen, werknemers van Brainpink zonder voorafgaande en expliciete toestemming van Brainpink in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect voor zich te laten werken.
2. Opdrachtgever garandeert Brainpink dat alle door Opdrachtgever verstrekte gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op de rechten van derden, waardoor Brainpink eventuele (persoons)gegevens van Opdrachtgever rechtmatig kan verwerken. Opdrachtgever vrijwaart Brainpink tegen iedere (rechts)vordering van (een) derde(n), vanwege de verwerking van de verstrekte gegevens uit hoofde van de overeenkomst.
3. Brainpink zal de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen, in stand houden en zo nodig aanpassen en bijwerken om de door Brainpink in opdracht van Opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking dan wel ervoor te zorgen dat dergelijke gegevens overeenkomstig de geldende bewaartermijnen bewaard worden. Opdrachtgever kan Brainpink echter niet aansprakelijk houden voor enige (vorm van) schade die is ontstaan indien toch blijkt dat op een of andere wijze onbevoegden toegang hebben (gehad) tot de verwerkte persoonsgegevens, waardoor er sprake is van een beveiligingsincident dan wel datalek.
4. Alle informatie en mededelingen van Brainpink op de website, in brochures, mededelingen en andere uitingen van welke aard dan ook zijn onder voorbehoud van programmeer-, druk-, zet en typefouten.
5. Opdrachtgever stelt Brainpink onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in organisatiestructuur of bevoegdheden, naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, dan wel andere gegevens waarvan Opdrachtgever weet of behoort te weten dat dit relevante gegevens voor Brainpink zijn.
6. Het overdragen van rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst aan een derde kan door partijen slechts gebeuren met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere (niet overdragende) partij.

ARTIKEL 16: SLOTBEPALINGEN

1. Op deze algemene voorwaarden, de aanbiedingen en offertes, de overeenkomsten en/of overige opdrachten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Brainpink en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement te Zwolle.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.